

# 聊城市市场监督管理局 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定,特向社会公布 2019 年度聊城市市场监督管理局政府信息公开年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》工作要求,我局按照市政府信息公开工作的统一部署和要求,高度重视,狠抓落实,根据工作安排,及时完善了公开指南及公开目录,确定了本年度信息公开的具体内容,充分发挥主动公开在信息公开中的主渠道作用。我局政府信息公开工作结合我局实际,不断完善,在制度建设、机制保障、深化政府信息公开内容、规范政府信息公开申请处理流程等方面不断完善。

(一)健全完善组织领导机构。作为机构改革后新组建部门,我局高度重视政府信息公开工作,把政府信息公开纳入年度工作计划,摆上重要议事日程,切实加强组织领导。新组建市市场监督管理局政府信息公开领导小组,市局办公室为政府信息公开的工作部门,负责指导、协调、监督全系统政府信息公开工作,并把政府信息公开工作责任明确到人,

不断加强政府信息公开工作队伍建设，充实工作力量，提高内部协同运作能力，保证了政府信息公开工作顺利开展。

（二）健全政府信息公开制度。根据“以公开为原则，不公开为例外”的原则，为使我局政府信息公开落到实处，制定了局内部政府信息公开各项工作制度与《聊城市市场监督管理局政府信息公开指南》，重新审定了主动公开目录，进一步建立完善政府信息公开的发布协调、保密审查、评议考核等工作规定，明确了分工、细化了步骤、优化了流程，确保政府信息公开工作的有序开展。

（三）认真开展信息梳理，主动发布政务信息。初步建立了以公开目录和指南为基础、应公开信息为内容、公开渠道为手段、机制制度为保障的信息公开运行体系，利用聊城市市场监督管理局门户网站、聊城市政府信息公开平台、聊城市市场监督管理局政务微信、电视台、报纸等平台主动公开各方面政务信息 600 余条，依申请公开信息 12 条，切实满足群众对政府信息的获取需求。

（四）深化信息公开保障，加强工作考核力度。机构改革后，明确专人负责政务公开工作。认真梳理政务公开条目，建立以业务科室为主，办公室督办为辅的政务公开工作机制，将政务公开工作列入全局年度考核项目，并定期向市局主要负责人进行汇报，较好完成全年度政务公开工作。

（五）建议提案办理情况。2019 年度我局共承办建议提案 24 件。其中，市人大建议 12 件，市政协提案 12 件。内容主要涉及食品药品安全监管、污染防治、广告建议、价格

收费监管等方面工作。在市人大、市政府、市政协建议提案部门的支持、指导和帮助下，我局在建议提案办理工作中坚持落实领导责任、办理责任，明确办理人员、办理要求，严把调研关、“面商关”、审核关，强化督办考核、公开办理、办理效果，按质、按量、按时完成办理任务。特别是把可采纳落实的建议作为最核心任务来抓，对部分暂时不具备条件落实的建议提案，全部纳入到工作参考中，待条件具备后及时采纳落实。最终，全部建议提案均与建议代表联系并回复，代表满意率 100%。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章 (市政府令)	0	0	0
规范性文件 (有规范性文件登记号)	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	-	0	0
其他对外管理服务事项	-	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	-	+12	12

行政强制	-	+8	8
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	-	+1	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	28	1900 余万元	

(备注：因市市场监督管理局为 2019 年新组建部门，表格中“上一年项目数量”未填)

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、	本年	12						12
二、	上年	0						0
三、	(一) 予以公开	5						
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							

果	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法 规禁止公开						
		3. 危及“三安全一 稳定”						
		4. 保护第三方合法 权益						
		5. 属于三类内部事 务信息	1					1
		6. 属于四类过程性 信息						
		7. 属于行政执法案 卷						
		8. 属于行政查询事 项						
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相 关政府信息	6					6
		2. 没有现成信息需 要另行制作						
		3. 补正后申请内容 仍不明确						
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类 申请						
		2. 重复申请						

	3. 要求提供公开出版物							
	4. 无正当理由大量反复申请							
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理							
	(七) 总计	12						12
四、结转下年度继续办理		0						0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，政府信息公开工作取得了一些成效，但在政务信息公开内容的深度、范围以及方式、程序上，以及解读数量、形式上还存在着不足，下一步将立足建立健全依法、规

范、高效的政府信息公开运行体系的这一目标要求，加大工作力度，深化政府信息公开内容，完善机制制度，使我局政府信息公开工作提高到新的水平。

（一）加强政府信息公开工作规范化建设。政府信息公开工作将是一项长期的日常工作，因此我局将进一步加强政务信息公开工作的组织领导，不断完善政务信息公开机制，进一步加强操作规范和长效机制建设，逐步健全和完善各项工作流程和工作制度。

（二）深化政府信息公开内容。把公众关心、社会关注、公共利益大的政府信息作为重点突破口，进一步制定完善政府信息公开操作细则，逐步探索形成政府信息公开的有效方式和规范程序，确保需要主动公开的政府信息得以全面、及时公开。

（三）进一步拓展信息公开渠道。充分利用电视、报刊和网络这三个百姓常用的信息主渠道发布信息。改进和完善政府信息公开服务平台，推进政府信息公开专栏功能建设，加强政府信息公开咨询服务工作，继续办好“信息公开”、“食品安全”等栏目。根据工作实际，及时充实完善信息公开的途径和渠道。

（四）提升政府信息公开服务水平。在拓宽公开渠道的基础上，将便民利民作为基本要求，细化公开内容，以社会关注度高、公共利益大的政府信息作为突破口，对群众反映的问题做到条条及时回复，抓住群众关心的重点、难点问题，

保障人民群众的知情权。同时，不断加大宣传和普及力度，为公众创造的方便、快捷的政府信息公开良好环境。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

聊城市市场监督管理局

2020年1月31日