

# 聊城市市场监督管理局

## 关于进一步规范供暖行业价格行为 全面落实低收入群体优惠政策 的提醒告诫函

各相关经营单位：

为深入贯彻落实国家关于保障和改善民生的决策部署，确保低收入群体基本生活需求得到有效保障，现就我市供暖行业严格执行低收入群体优惠政策及相关价格政策有关事项提醒告诫如下：

### 一、提高政治站位，强化责任担当

各供暖行业经营单位要充分认识到对低收入群体实行价格优惠是一项重要的民生工程、民心工程，直接关系到人民群众的切身利益和社会和谐稳定。要切实履行社会责任，严格执行我市针对低收入群体出台的各项价费优惠政策，确保政策红利全面、及时传导至符合条件的低收入群体。

### 二、明示优惠政策，确保执行到位

各供暖行业经营单位应严格按照价格政策文件规定，执行对城乡低保对象、特困供养对象的优惠减免政策。要准确把握减免对象、减免项目、减免标准和申请办理流程，并在营业场所、官方网站等醒目位置进行长期、清晰、易懂的公示，提高政策透明度。要不断优化简化低收入群体的身份认证和

费用减免办理程序，最大限度方便低收入群体享受政策优惠。

### **三、规范收费行为，维护市场秩序**

各供暖经营单位在严格执行低收入群体优惠政策的同时，必须全面遵守国家及我市各项价格法律法规和政策，规范自身收费行为。对于实行政府定价或政府指导价的供暖收费项目，必须不折不扣地执行规定的收费标准。不得擅自制定属于政府定价、政府指导价范围内的收费项目和标准；不得超出政府规定的标准收费；不得通过改变计价方式、捆绑收费、增设附加条件等方式变相提高收费标准。对所有收费项目和服务内容，均应按要求实行明码标价，详细公示服务项目、服务内容、收费标准、计价单位、优惠政策、投诉电话等信息，内容真实准确、标识醒目，方便用户查询和监督。

各供暖经营单位应立即对照相关政策要求，全面排查在价格执行、优惠政策落实、收费行为规范等方面存在的问题，立即进行整改，确保低收入群体供暖优惠政策全面、准确、无缝落地，确保整体经营行为和价格活动合法合规。下一步，全市市场监管系统将加大对供暖行业价格政策执行情况监督检查力度，特别是对低收入群体价格优惠政策是否落实到位将重点监管，依法严肃查处不按规定明码标价、价外加价、不执行政府定价或政府指导价、不落实对低收入群体价格优惠政策等违反违规行为。对经本次提醒告诫后仍不整改、顶风违规的，将依法依规从严从重查处。

欢迎广大消费者和社会各界对供暖经营单位的价格行

为进行监督，如发现价格违法行为，请注意保存好相关证据，并及时拨打 12345（12315）热线进行投诉举报。



聊城市市场监督管理局

2025年10月24日